

ESTE**Presidente**
Andrea Bobbiese
andrea.bobbiese@este.it**Direttore editoriale**
Chiara Lupi
chiara.lupi@este.it

SVILUPPO & ORGANIZZAZIONE



267 Novembre/Dicembre 2015

**Comitato scientifico**

Paola Adinolfi • Franco Amigoni • Claudio Baccarani • Massimo Bergami • Renato Boccalari • Renato Boniardi • Elio Borgonovi • Federico Butera • Roberto Cafferata • Arnaldo Camuffo • Pier Luigi Celli • Vittorio Coda • Anna Comacchio • Giovanni Costa • Barbara Czarniawska • Maurizio Decastri • Carlo Dell'Aringa • Alberto Felice De Toni • Gianfranco Dioguardi • Franco Fontana • Mauro Gatti • Giorgio Giorgetti • Luigi Enrico Golzio • Anna Grandori • Paolo Gubitta • Emanuele Invernizzi • Riccardo Leoni • Nino Lo Bianco • Alberto Martinelli • Marcello Martinez • Giovanni Masino • Mario Mazzoleni • Mario Molteni • Vladimir Nanut • Andrea Pontiggia • Gianfranco Reborra • Marino Regini • Enzo Spaltro • Francesco Varanini

Direttore responsabile
Gianfranco Reborra**Coordinamento e riferimento editoriale**
Chiara Lupi**Redazione**
Luca Bastia • Valentina Casali • Dario Colombo
Vittorio D'Amato • Paolo Iacci • Michela Iannotta
Andrea Martone • Daniela Mazzara
Eliana Minelli • Chiara Morelli • Patrizio Regis**Edizioni E.S.T.E. S.r.l.**
Via Vassallo 31, 20125 Milano
Tel. 02-91.43.44.00 – Fax 02-91.43.44.24
info@este.it • abbonamenti@este.it • www.este.it**Grafica e impaginazione:** Antonello Faccini**Abbonamento annuale:** € 110,00; Estero € 165,00
Copie arretrate € 21,60 + € 4,00 spese di spedizione**Periodicità:** 6 numeri bimestraliISSN: 0391-7045
Publicità inferiore al 50%
c/c postale n. 464271 - Poste Italiane Spa
Spedizione in abbonamento postale
DL 353/2003 (conv. in L. n. 46/2004)
art.1, comma 1, DCB Milano.
Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 294
del 23 luglio 1970.**Stampa:** Grafica Metelliana S.p.A. – Via Gaudio Maiori,
Zona Ind. - 84013 Cava de' Tirreni (SA)**Procedura di submission dei paper**L'articolo va inviato all'indirizzo sviluppo.organizzazione@este.it. L'autore predisporrà due file doc: uno contenente i nomi degli autori, la propria qualifica accademica o professionale e l'istituzione di appartenenza; l'altro con il full paper. I paper non devono contenere alcun riferimento agli autori – pena la non accettazione del contributo –, non devono essere sottomessi contemporaneamente ad altre riviste e devono essere inediti, ovvero mai pubblicati prima.**Procedura di referaggio prevista per la pubblicazione dei contributi sulla sezione referata della rivista**

Ciascun referee valuterà i contributi rispetto ai seguenti parametri: rilevanza teorica ed empirica della ricerca; significatività e coerenza della letteratura analizzata; rigore metodologico; chiarezza e semplicità espositiva; originalità/innovatività del contributo.

L'esito del referaggio potrà comportare una delle seguenti situazioni: non accettazione (*Rejected*), i contributi non accettati non verranno restituiti; accettazione con modifiche rilevanti (*Major revision*), il contributo sarà rinviato all'agente autore/i per miglioramenti/modifiche; accettazione con modifiche non sostanziali (*Minor revision*), il contributo viene rinviato all'agente autore/i per miglioramenti/modifiche; accettazione integrale senza modifiche (*Accepted*), pubblicazione del contributo sulla rivista, nella sezione referata.

Per ogni articolo pubblicato verrà indicata la data di ricezione e la data di accettazione.

Formato

La lunghezza dei contributi non deve superare i 50.000 caratteri, spazi inclusi (comprese figure, tabelle, note, bibliografia). L'elaborato deve essere accompagnato da un titolo (max 90 caratteri, spazi inclusi); un abstract (max 1.500 caratteri, spazi inclusi; in caso di submission di un articolo in lingua italiana sarà necessario aggiungere un abstract in inglese), parole chiave (max 5) e una bibliografia. Eventuali tabelle e figure devono essere allegate, ad alta risoluzione, e non inserite nel corpo del testo.

Taglio degli articoli

S&O si rivolge alle persone interessate ai temi organizzativi e di management in ambito sia accademico sia manageriale/consulenziale. Il taglio degli articoli deve escludere, da un lato, contributi di taglio pratico e di interesse troppo particolaristico e, dall'altro, contributi totalmente teorici e astratti.

Temi

S&O accoglie articoli di organizzazione e di general management su argomenti quali: disegno delle strutture organizzative, sistemi organizzativi e gestione delle risorse umane, sistemi informativi, strategia aziendale, pianificazione e controllo di gestione, finanza, marketing strategico, scenari economico-sociali.

RIVISTA
ACCREDITATA
AIDEA

IN QUESTO NUMERO

ELITE ALLO SPECCHIO
Roberto Degli Esposti

6

I CONTROLLI A DISTANZA
NEL JOBS ACT
Alessandro Boscati

16

30

I SOCIAL MEDIA
NEL RECLUTAMENTO
E NELLA GESTIONE
DELLE RISORSE UMANE
Maria Laura Frigotto
Giada Trentin

- 1 Editoriale**
Gianfranco Rebora
- 6 Elite allo specchio** – Intervista a Roberto Degli Esposti
a cura di Valentina Casali
- 30** I Social media nel reclutamento e nella gestione delle risorse umane
Maria Laura Frigotto, Giada Trentin
- 44** **TEORIE E RICERCHE**
Il cambiamento organizzativo generato dalle gestioni associate obbligatorie
Daide Giacomini, Mario Mazzoleni, Caterina Muzzi
- 58** Le condizioni di sviluppo del sistema di controllo
Bruno Bernardi, Piero Marigonda
- 72** Il miglioramento delle decisioni nelle organizzazioni complesse
Matteo Cristofaro
- RUBRICHE**
- 12** **Le parole del manager** – Apprendimento
Francesco Varanini
- 14** **Di tanti palpiti, di tante pene** – Il valore del dissenso positivo
Pier Luigi Celli
- 16** **What's up?** – I controlli a distanza nel Jobs Act
Alessandro Boscati
- 24** **Scenari del lavoro** – Mansione che vieni, mansione che vai (è ciò che accadrà a impiegati e operai)
Ernesto Di Seri
- 38** **Dalla teoria alla pratica** – I Social media nel reclutamento e nella gestione delle risorse umane
a cura della redazione
- 83** **In maniche di camicia** – Il bombo vola benissimo!
Paolo Iacci
- 85** **Cinema e romanzi** – Un uomo semplice
Gianfranco Rebora

IL CAMBIAMENTO
ORGANIZZATIVO GENERATO
DALLE GESTIONI ASSOCIATE
OBBLIGATORIE
Daide Giacomini
Mario Mazzoleni
Caterina Muzzi

44

58

LE CONDIZIONI
DI SVILUPPO DEL SISTEMA DI
CONTROLLO
Bruno Bernardi
Piero Marigonda

IL MIGLIORAMENTO
DELLE DECISIONI NELLE
ORGANIZZAZIONI
COMPLESSE
Matteo Cristofaro

72